

**Herzlich willkommen bei der PILATUS-BAHNEN AG.  
Tolle Aussichten warten auf dich!**





# Die PILATUS-BAHNEN AG

## UNSER UNTERNEHMEN — DEINE CHANCE

Die PILATUS-BAHNEN AG ist eines der erfolgreichsten touristischen Unternehmen der Schweiz. «2132 Möglichkeiten über Meer» versprechen wir unseren Gästen. Mit 2 Seilbahnen, 2 Hotels, 5 Restaurants, der steilsten Zahnradbahn der Welt und dem grössten Seilpark der Zentralschweiz. Gerne eröffnen wir aber auch dir interessante Perspektiven für eine aussichtsreiche berufliche Reise.





## Deine Reiseleitung

### WIR FREUEN UNS AUF DICH

Jede Reise beginnt mit einem ersten Schritt. Damit du dich bei uns jederzeit gut aufgehoben fühlst, möchte ich dir deine Reiseleitung vorstellen – das Personalteam bestehend aus meinen Kolleginnen Doris Hiden, Viviane Deprez, Martina Keller sowie mir selbst.

Zusammen mit dem Kaderteam sind wir für den reibungslosen Ablauf deiner beruflichen Reise am Drachenberg verantwortlich; sprich uns also jederzeit und zu allen Themen gerne an. Auf den nächsten Seiten geben wir dir aber erstmal eine Übersicht über unser Unternehmen. Dieser Ausflug soll dich auf eine mögliche Reise mit uns – eine Anstellung – vorbereiten.

Los geht's! Herzlich willkommen im Pilatus-Universum,

Sandra Theiler



### DIE PERSONALABTEILUNG STEHT DIR BEI FRAGEN GERNE ZUR VERFÜGUNG.

- Sandra Theiler / Leiterin Personal / 041 329 11 30 / Sandra.Theiler@pilatus.ch
- Viviane Deprez / Personalfachfrau Bahnen & Verwaltung / 041 329 11 38 / Viviane.Deprez@pilatus.ch
- Doris Hiden / Personalfachfrau Hotels & Gastronomie / 041 329 11 25 / Doris.Hiden@pilatus.ch
- Martina Keller / Recruiting Manager / 041 329 11 09 / Martina.Keller@pilatus.ch

PS: Deine Bewerbungsunterlagen erwarten wir aus Datenschutzgründen gerne über das Online-Bewerbungssystem auf unserer Website. [www.pilatus.ch/jobs](http://www.pilatus.ch/jobs)



**PILATUS-BAHNEN AG**  
Schlossweg 1  
CH-6010 Kriens / Luzern  
Switzerland

Tel. +41 (0)41 329 11 11  
[info@pilatus.ch](mailto:info@pilatus.ch)  
[www.pilatus.ch](http://www.pilatus.ch)





# Die PILATUS-BAHNEN AG in Kürze

## DIE PILATUS-BAHNEN



### DIE STEILSTE ZAHNRADBAHN DER WELT

Vorbei an saftigen Alpenwiesen, klaren Bergbächen und beeindruckenden Felsklippen bahnt sich die seit 1889 steilste Zahnradbahn der Welt ihren Weg von Alpnachstad nach Pilatus Kulm.

<b>Strecke</b>	Alpnachstad – Pilatus Kulm
<b>Eröffnung</b>	4. Juni 1889 (Dampfbetrieb), 15. Mai 1937 (nach Elektrifizierung), 5. Juni 2023 (mit neuem Rollmaterial)
<b>Betriebszeit</b>	Mai bis November
<b>Fahrzeit</b>	bergwärts 27 Min., talwärts 33 Min.
<b>Maximale Förderleistung</b>	368 Personen pro Std., 8 Triebwagen für je 46 Personen



### DIE PANORAMA-GONDELBAHN

Die Panorama-Gondelbahn bringt die Gäste von Kriens – über die Krienseregg – bis zur Station Fräkmüntegg. Eine Fahrt mit herrlichem Rundblick.

<b>Strecke</b>	Kriens – Krienseregg – Fräkmüntegg
<b>Eröffnung</b>	24. Dezember 1954, 10. Mai 1996 (nach Umbau)
<b>Betriebszeit</b>	ganzes Jahr (ausser während der Revision)
<b>Fahrzeit</b>	25 Minuten
<b>Maximale Förderleistung</b>	750 Personen pro Std., 132 Kabinen für je 4 Personen



### DIE LUFTSEILBAHN «DRAGON RIDE»

Sie verbindet die Fräkmüntegg und Pilatus Kulm. Die Kabinen mit Panoramasiszplätzen vermitteln das Gefühl des Fliegens und geben die Sicht frei auf das atemberaubende Gipfelpanorama.

<b>Strecke</b>	Fräkmüntegg – Pilatus Kulm
<b>Eröffnung</b>	3. April 2015
<b>Betriebszeit</b>	ganzes Jahr (ausser während der Revision)
<b>Fahrzeit</b>	4 Minuten
<b>Maximale Förderleistung</b>	589 Personen pro Std., 2 Kabinen für je 55 + 1 Personen



# Die PILATUS-BAHNEN AG in Kürze

## HOTELS & GASTRONOMIE



### DIE PILATUS KULM HOTELS

Die Zimmer im Hotel Bellevue\*\*\* überzeugen mit moderner Eleganz und Blick auf die Alpen und das Luzerner Seebecken. Das denkmalgeschützte Hotel Pilatus-Kulm\*\*\*\* zeichnet sich seit seiner Eröffnung 1890 und der umfassenden Renovation im Jahr 2010 durch seine Einzigartigkeit aus.

- 20 Standard Doppelzimmer im Hotel Bellevue
- 27 Superior Doppelzimmer und 3 Junior Suiten im Hotel Pilatus-Kulm



### SEMINAR- UND BANKETTRÄUMLICHKEITEN

Ideale Lokalitäten für Workshops, Seminare und Bankette findet man im Hotel Pilatus-Kulm. Die fantastische Kulisse bietet zusätzlich Inspiration. Alle Räume sind mit modernster Infrastruktur ausgestattet.

- «Gipfelsaal»: über 160 Sitzplätze mit Unterteilung in vier Räume
- «Mythen Foyer»: über 80 Stehplätze
- «Dragon Forum»: für 150 Personen Sitzplätze



### GASTRONOMIE AM PILATUS

In unseren fünf Restaurants am und auf dem Pilatus verwöhnen wir Gäste ganz nach ihrem Geschmack. Herzhafte oder exquisite Mahlzeiten, leckere Snacks – immer frisch zubereitet. Diverse Take-Aways ergänzen das Angebot.

<b>Restaurant Pilatus-Kulm</b>	Pilatus Kulm	à la carte	210 Innenplätze	150 Terrassenplätze
<b>Restaurant Bellevue</b>	Pilatus Kulm	Selbstbedienung	160 Innenplätze	200 Terrassenplätze
<b>Restauraunt Fräkmüntegg</b>	Fräkmüntegg	Selbstbedienung	120 Innenplätze	120 Terrassenplätze
<b>Restaurant Krienseregg</b>	Krienseregg	Selbstbedienung	54 Innenplätze	80 Terrassenplätze
<b>Chalet</b>	Alpnachstad	Selbstbedienung	35 Innenplätze	100 Terrassenplätze

## QUALITÄT



### ISO-ZERTIFIZIERUNG

ISO-9001 – gelebte Qualität

Als erste Zentralschweizer Bergbahn wurde die PILATUS-BAHNEN AG im Jahr 2003 unternehmensweit nach ISO 9001:2015 zertifiziert.





## Die PILATUS-BAHNEN AG in Kürze

### FREIZEITANLAGEN



#### ERLEBNIS FRÄKMÜNTEGG

Im Pilatus Seilpark trainiert man auf zehn verschiedenen Parcours in unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden die Geschicklichkeit, springt ins Nichts und baut Nervenstärke auf. Der PILU Seilpark bietet Kletterspass für die Kleinen von 4 bis 8 Jahren.

- Dragon Glider: Im Gleitschirmsitz zur Drachenalp schweben
- Wipfelpfad: In Fangnetzen gesichert von Baumwipfel zu Baumwipfel
- Drachenalp: Unsere grosse überdachte Grillstelle mit integriertem Kiosk
- Tree Tents: Auf Luft gebettet übernachten



#### SNOW AND FUN

- Schlitteln: Die verschiedenen Abfahrtspisten aus Naturschnee laden zum Schlittel-Abenteuer ein.
- Schneeschuhlaufen: Ruhe und Natur hautnah. Zwischen Krienseregg und Fräkmüntegg gibt es drei markierte Schneeschuhwege.



#### PILU-LAND UND DRACHENMOOR AUF DER KRIENSEREGG

Der Familiengeheimtipp mit grossem Erlebnis-Spielplatz und markierten Rundwanderwegen liegt gut erreichbar bei der Mittelstation Krienseregg. Verpflegen kann man sich bei einem der vielen Picknickplätze, beim Grillieren oder im Restaurant Krienseregg mit Pinsa & Pasta.

### PILATUS SHOPS



#### PILATUS SHOPS

In den Pilatus Shops sind verschiedenste Souvenirs sowie Produkte aus unserer eigenen Pilatus-Kollektion erhältlich.

- Pilatus Shop Luzern: Hirschenplatz 10, 6004 Luzern
- Bei den Talstationen Kriens und Alpnachstad sowie auf Pilatus Kulm

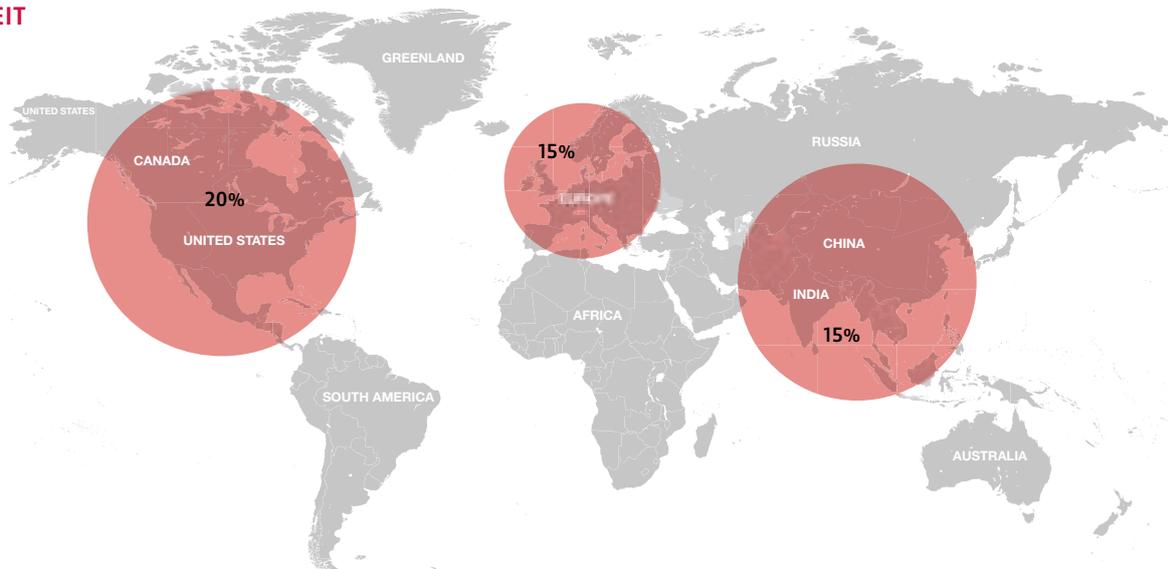


# Unsere Gäste

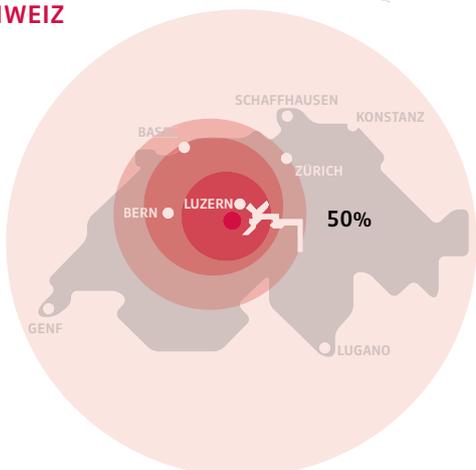
## INTERNATIONALES FLAIR

Wir sind begeisterte und herzliche Gastgeber\*innen für Gäste aus der ganzen Welt. Deine berufliche Reise bringt dich hier in Kontakt mit Tourist\*innen aus ganz unterschiedlichen Nationen und Besucher\*innen aus allen Teilen der Schweiz. Als Team kreieren wir an 365 Tagen im Jahr attraktive und immer wieder überraschende Angebote für unsere Gäste.

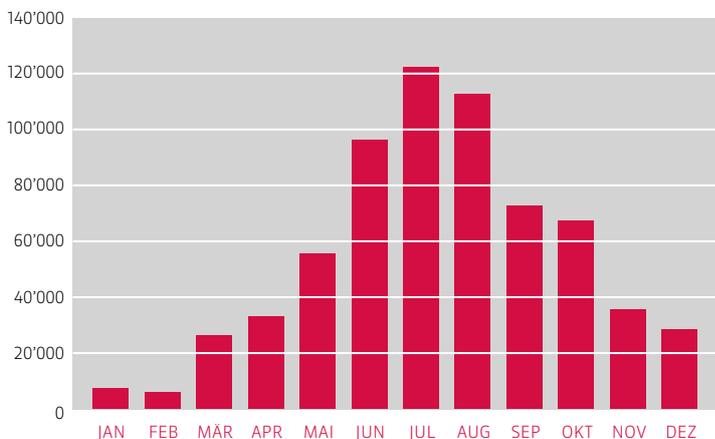
## WELTWEIT



## SCHWEIZ



## ANZAHL GÄSTE AM BERG



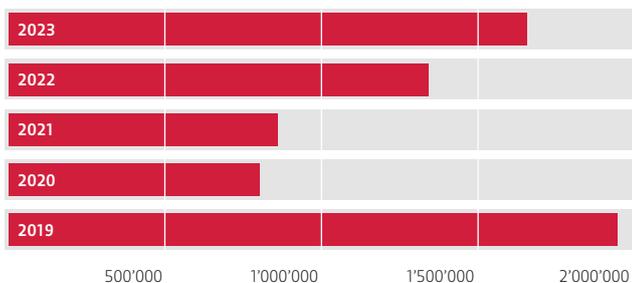


# Zahlen und Fakten

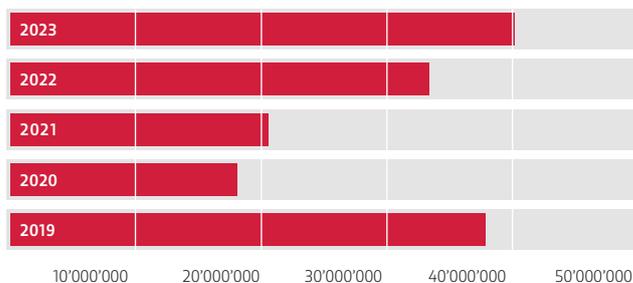
## GESUNDE WERTE

Hinter jedem Unternehmen stehen neben Menschen auch Zahlen. Hier möchte ich dich nochmals daran erinnern, dass meine Kolleginnen und ich vom Personalteam deine Fragen, egal zu welchem Thema, jederzeit gerne beantworten.

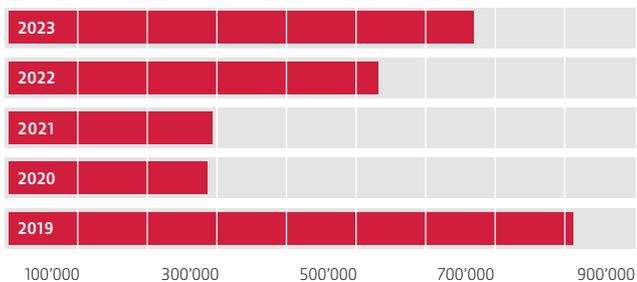
**Frequenzen Gondelbahn Kriens – Fräkmüntegg**



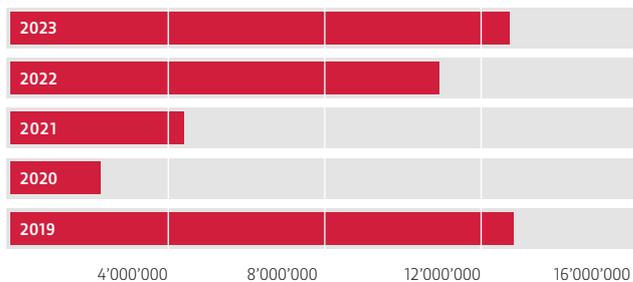
**Gesamtumsatz in CHF**



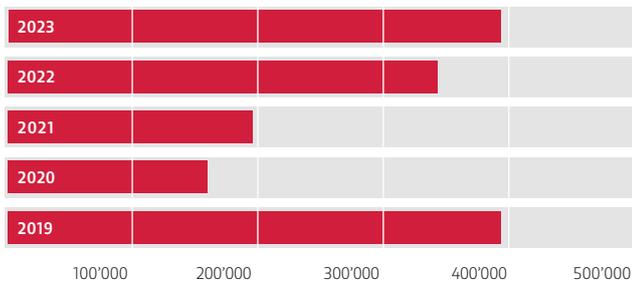
**Frequenzen Luftseilbahn Fräkmüntegg – Pilatus**



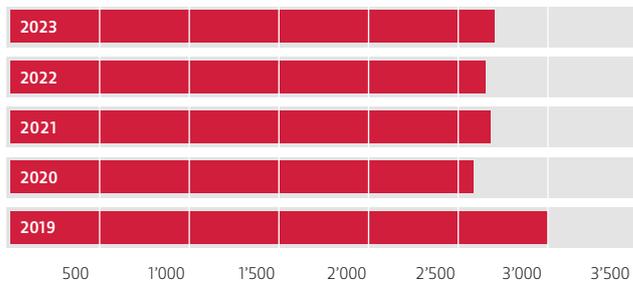
**Cashflow in CHF**



**Frequenzen Zahnradbahn Alpnachstad – Pilatus**



**Steuerwert pro Aktie in CHF**



(Quelle: Geschäftsbericht 2024)





# Unsere Organisation

## VERWALTUNGSRAT

**Bruno Thürig**, Präsident | **André Zimmermann**, Vizepräsident | **Manuela Ottiger**, Mitglied | **Clemens Hunziker**, Mitglied | **Michael Grüter**, Mitglied | **István Szalai**, Mitglied

## GESCHÄFTSLEITUNG

**Sandra Bütler**, CEO | **David Küng** | **Patrick Blaser** | **Markus Businger** | **Tobias Thut**

### BERGBAHNEN

Gondelbahn (LKF)  
Luftseilbahn (LFP)  
Zahnradbahn (PB)

### HOTELS & GASTRONOMIE

Hotels: Bellevue\*\*\*  
Pilatus-Kulm\*\*\*\*  
Gastronomie Pilatus Kulm  
Restaurant Chalet  
Restaurant Krienseregg  
Restaurant Fräkmüntegg  
Drachenalp

### MERCHANDISING

Dragon Shop  
Coffee & Shop  
Info & Shop  
Pilatus Shop Luzern

### NEBENBETRIEBE

Pilatus Seilpark  
Pilatus Snow & Fun  
Infrastruktur  
Winterdienst

## MARKETING & VERKAUF

Sales Ost / West | Kommunikation | Productmanagement | Customer Service

## MANAGEMENT SERVICES

Personal | Finanzen | Controlling | Kassen | IT Infrastruktur





## Unser Verwaltungsrat & Geschäftsleitung

### VERWALTUNGSRAT

**Istvan Szalai**  
Rothenthurm

**Manuela Ottiger**  
Rothenburg

**Bruno Thürig**  
Präsident, Ramersberg

**André Zimmermann**  
Vizepräsident, Horw

**Michael Grüter**  
Kriens LU

**Clemens Hunziker**  
Horw



### GESCHÄFTSLEITUNG

**Patrick Blaser**  
Technik & Betrieb

**Markus Businger**  
Hotels & Gastronomie

**Sandra Bütler**  
CEO

**David Küng**  
CFO /  
Management Services

**Tobias Thut**  
Marketing & Verkauf





# Unser Leitbild

## VISION

Der Pilatus ist erste Wahl für Bergerlebnisse  
mit Herzklopfengarantie –  
Sommer wie Winter.

### GÄSTE

Wir heissen alle Gäste willkommen und bieten ihnen eine unvergesslich schöne Zeit am Berg.

### QUALITÄT

Wir wollen nicht die Grössten sein – sondern die Besten. Dafür optimieren wir laufend und innovativ unsere Prozesse und Angebote.

### MITARBEITENDE

Wir leben eine wertschätzende Unternehmenskultur – gemeinsam sind wir erfolgreich.

### PARTNER

Wir verhalten uns gegenüber unseren Partnern offen, fair, wertschätzend und konsequent im Interesse der PILATUS-BAHNEN AG.

### WERTE

Wir sind begeisterte Gastgeberinnen und Gastgeber – respektvoll, ehrlich, herzlich und miteinander unterwegs.

### NATUR

Wir setzen uns für einen verantwortungsvollen und naturnahen Tourismus ein.

### FINANZEN

Wir sind ein gewinnorientiertes, eigenständiges Unternehmen mit einem gesunden Wachstum.

## MISSION

Als begeisterte Gastgeberinnen und Gastgeber kreieren wir für unsere Gäste kreative und überraschende Angebote am Pilatus.





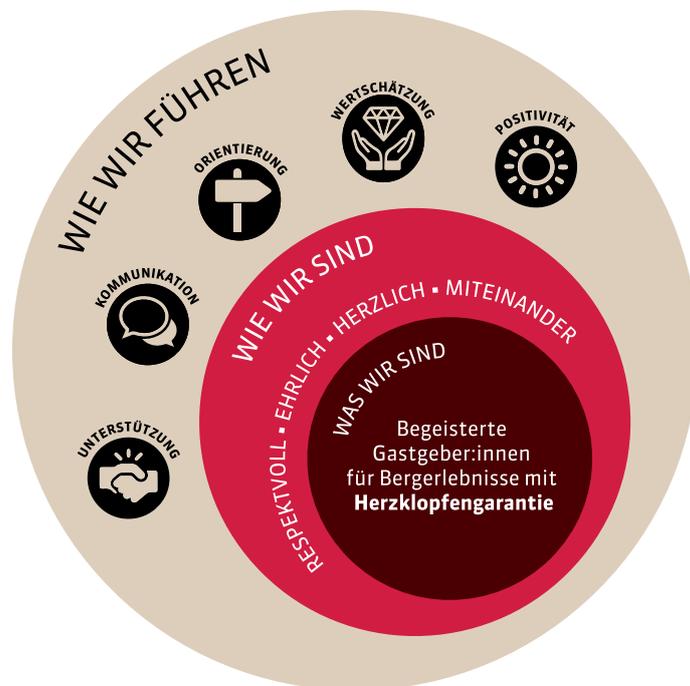
# Gemeinsame Ziele und Werte

## HERZLICH – EHRlich – RESPEKTvoll – MITEINANDER

Wir sind ein aufgestelltes, motiviertes und sich gegenseitig unterstützendes Team, das unsere Unternehmenswerte mit Leidenschaft füreinander, unsere Gäste und unseren Berg liebt.

In unserem **«Kompass»** sind diese **Unternehmenswerte** sowie unsere **Führungsgrundsätze** definiert. Dank dem Kompass wissen wir alle jederzeit, ob die Richtung unserer Reise stimmt und ob wir mit den richtigen Werten unterwegs sind. Auch in stürmischen Zeiten kannst du dich darauf verlassen, dass der Kompass deinen Vorgesetzten und uns vom Personalteam Orientierung gibt, damit wir nie unsere gemeinsamen Ziele aus den Augen verlieren.

Einmal im Jahr findet zur Standortbestimmung das offizielle «Kompass-Gespräch» statt. Damit du auf deiner eigenen Reise in unserem Unternehmen nicht vom Weg abkommst, nehmen sich Vorgesetzte Zeit für ein ausführliches und persönliches Feedback, beleuchten Entwicklungsmöglichkeiten und deine individuelle Zielsetzung. Gleichzeitig ist das natürlich auch deine Gelegenheit für eigene Rückmeldung.



# Unser Team

## ZUSAMMEN STARK

Was sagen Mitreisende, die schon länger auf dem Pilatus unterwegs sind oder früher hier gewirkt haben, über ihre Arbeit und ihren Alltag?

Franziska Wirth



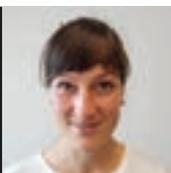
Ich habe mich im Team sehr schnell wohlfühlt und war stolz, für die Pilatus-Bahnen arbeiten zu dürfen.

Zoe Henggeler



Wenn der ganze Berg ein Team bildet, entsteht Schönes.

Kamila Hrubá



Schöne Aussicht vom Pilatus, tolle Bahnen, liebe Bahnfahrer\*innen, gute Verpflegung für Vegetarier\*innen, ganz gutes Personalhaus und tolle Hauswartin.

Josef Zimmermann



Die Stelle als Triebwagenführer ist für mich wie eine massgeschneiderte Lösung: Tolles Team, landschaftlich super und erst noch direkt vor der Haustüre! Hier «lebt» die Nidwaldner Hymne: «Zwischä See und hechä Bärnä...»

Sabrina Imboden



Es war eine tolle Erfahrung, ich bin sehr gerne zur Arbeit gekommen. Die Mitarbeit und Möglichkeit, meine Ideen einzubringen und diese auch umzusetzen, ist sehr hoch anzurechnen! Die verschiedenen Einführungstage in anderen Abteilungen waren TOP! Man lernt auch alle Mitarbeitenden von allen Ebenen besser kennen.

Caroline Bilgischer



Toller Betrieb mit transparenten und tollen Unternehmenswerten. Es wird füreinander und miteinander gearbeitet. Danke für eine tolle Zeit auf 2132 m. ü. M.

Peter Auf der Maur



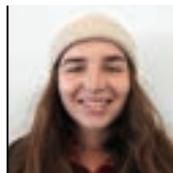
Ich durfte viele neue Kolleg\*innen kennenlernen, welche mich alle herzlich aufgenommen haben. Es war eine wirklich positive Erfahrung, für die Pilatus-Bahnen zu arbeiten.

Moritz Risi



Kommentar zu den Aufstiegsmöglichkeiten: «6x täglich auf den Pilatus :-))»

Chiara Estermann



Sehr beeindruckender Arbeitsort, interessante und nachhaltige Begegnungen im Team und lustige, offene Gespräche mit Mitarbeitenden aus anderen Bereichen sowie Gästen.

Cécile Peyer



Positiv in Erinnerung bleiben mir die wunderschönen Kontakte mit Gästen aus aller Welt und der Austausch mit Personal aus allen Abteilungen.

Nina Gambirasio



Herzensgute Menschen... Es wurde viel gelacht und ich fühlte mich jederzeit willkommen.



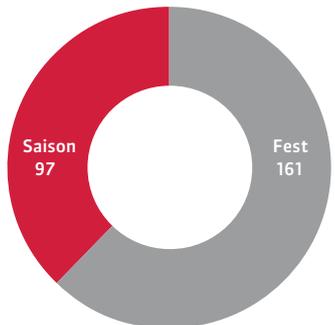
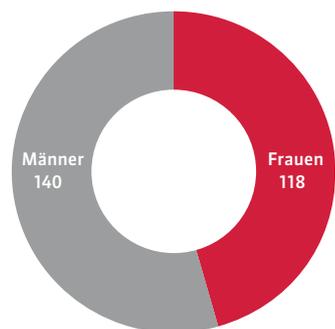
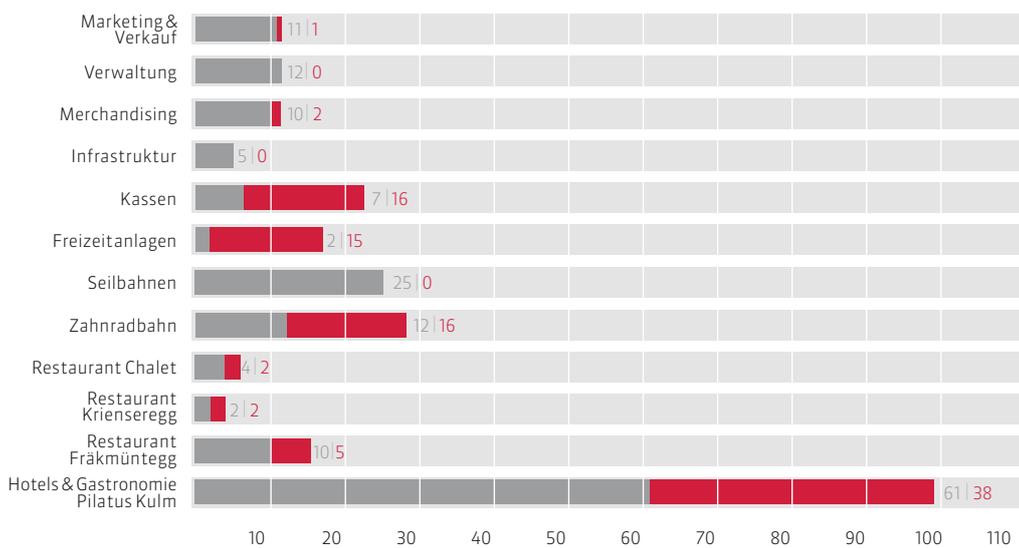


# Unser Team

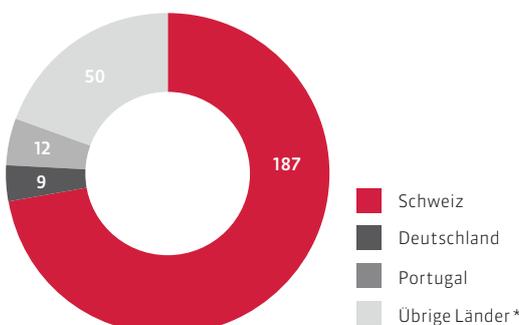
## MITREISENDE

Wo arbeiten deine zukünftigen Kolleg\*innen und wo kommen sie her? Auch der Mix im Team macht die Arbeit am Pilatus interessant.

## ANTEIL MITARBEITENDE FEST- SAISON



## NATIONALITÄTEN



\* Übrige Länder: Afghanistan (4), Brasilien (4), Slowakische Republik (4), Niederlande (3), Philippinen (3), Estland (2), Italien (2), Nigeria (2), Polen (Rep.) (2), Ungarn (Rep.) (2), Vietnam (2), Angola (1), Argentinien (1), China, Volksrepublik (1), Costa Rica (1), Frankreich (1), Grossbritannien (1), Indonesien (1), Iran (Islamische Rep.) (1), Kroatien (1), Malaysia (1), Myanmar (Union) (1), Österreich (1), Rumänien (1), Spanien (1), Sri Lanka (1), Syrien (Arabische Rep.) (1), Thailand (1), Tschechische Republik (1)





## Unsere Unterkunft für Mitarbeitende

### GEMEINSAM GUT AUFGEHOBEN

Direkt bei der Talstation der Zahnradbahn und neben der Bahnstation der Zentralbahn in Alpnachstad liegt ein letzter wichtiger Stopp dieses Pilatus-Ausflugs – unser Personalhaus. Erbaut im Jahr 2014 umfasst es zwölf einladende Zimmer für unsere Mitarbeitenden.



### DAS PERSONAL- UND DIREKTORENHAUS

- 12 Zimmer zur Einzel- oder Doppelbenutzung zwischen 14m<sup>2</sup> und 16m<sup>2</sup> mit Gemeinschaftsküche
- 9 Studios mit Kochnische
- Komplett möbliert inkl. Bettwäsche
- Kostenloses W-LAN
- Gratis Parkplatz
- Waschküche und Trockenraum
- Eigener Briefkasten mit Namen



Conny Spichtig, Hauswartin





Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

**PILATUS-BAHNEN AG**

Schlossweg 1  
CH-6010 Kriens / Luzern  
Switzerland

Tel. +41 (0)41 329 11 11  
info@pilatus.ch  
www.pilatus.ch



Jetzt bewerben

